

報道関係者各位  
NEWS RELEASE

2024年10月1日  
ニューラルマーケティング株式会社

## 「TOKYO GAME SHOW2024」に AI 接客キャラクターと会話ができる最新型 LED ビジョンを設置

国内トップ<sup>(※1)</sup>の LED ビジョン導入実績を誇るニューラルマーケティング株式会社（東京本社：東京都品川区、代表取締役社長：山本正晃、以下、「当社」）は、コンピューターエンタテインメントの総合展示会として日本最大級の規模を誇る「TOKYO GAME SHOW2024」において、AI 接客キャラクターサービスを搭載した LED ビジョンを設置いたしました。

当社では、2023年6月に接客用 AI キャラクターの開発を手掛ける Gatebox 株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役：武地実、以下「Gatebox」）と業務提携を発表し、新しい「体験型店舗」を実現するため、LED ビジョンと AI キャラクターを組み合わせた製品の共同開発・サービス提供を行っております。

今回の「TOKYO GAME SHOW2024」では、Gatebox との共同開発により誕生した、LED ビジョン上に登場する AI キャラクターとインタラクティブなやりとりができる最新プロダクトを実演展示いたしました。大規模言語モデルを活用することで、AI キャラクターとの対話における文脈の理解向上、リアルタイムでの会話生成が可能となり、多くの来場者に AI キャラクターとの自然なコミュニケーションを体験していただきました。

今後も当社は、リアル社会とデジタル社会を結び付ける企業として「街中に楽しい・嬉しいを満たした情報」をお届けすることを目指してまいります。

※1 富士キメラ総研 2021年2月発行「デジタルサイネージ市場調査 2021」をもとに自社調べ



「TOKYO GAME SHOW2024」の Gatebox 社用ブースに設置された LED ビジョン

### ■ TOKYO GAME SHOW2024 について

名称：東京ゲームショウ 2024（TOKYO GAME SHOW2024）

会期：2024年9月26日（木）～29日（日）

会場：幕張メッセ

主催：一般社団法人コンピュータエンターテインメント協会（CESA）

URL：<https://tgs.nikkeibp.co.jp/tgs/2024/jp/>

### ■ Gatebox について

Gatebox は、「Living with Characters」をビジョンに掲げ、キャラクターと暮らせる世界を実現するための製品を開発するメーカーです。

AI のキャラクターをホログラムのように召喚しコミュニケーションができるキャラクター召喚装置「Gatebox」や、デジタルフィギュア鑑賞用キット「デジタルフィギュアボックス」など、AI 技術や 3DCG 技術を活用した製品を開発しています。

さらに法人向けには、企業の接客業務を担う AI 接客サービス「AI バイト」や「AI 幹事」をはじめとした各種 AI キャラクターソリューションを提供しています。

会社名：Gatebox 株式会社

東京本社：東京都千代田区外神田 1-9-6 松ノ木ビル 4F

代表取締役：武地 実

URL：<https://www.gatebox.ai/>

### ■ ニューラルマーケティングについて

ニューラルマーケティングは、リアル社会とデジタル社会を結び付ける企業として「街中に楽しい・嬉しいを満たした情報」をお届けすることを目指しています。全国 10,000 箇所以上への LED ビジョンの設置を通して、施設やイベントの魅力向上、企業・店舗の情報発信力の強化をおこなっています。また、AI を搭載した新たな Web サービスの販売や AI 技術を活用した広告メディアの運用など最新技術を用いた事業も展開しており、企業・店舗の集客力の向上を支援しています。

会社名：ニューラルマーケティング株式会社

東京本社：東京都品川区東品川 4-12-6 品川シーサイドキャナルタワー 21F

代表取締役：山本 正晃

URL：<https://www.neuralmarketing.co.jp/>

### ■ ニュースリリースについてのお問い合わせ先

ニューラルマーケティング株式会社 広報

メールアドレス：[pressrelease@neuralmarketing.co.jp](mailto:pressrelease@neuralmarketing.co.jp)

電話番号：03-5769-8151